

	VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre predaj kŕmnych šrotov a komponentov do kŕmnych zmesí	číslo VOP -2023
		Verzia 1.0
		vydané dňa 1.4.2023
Vypracoval: Anna Lehocká obchodný zástupca	Preskúmal: Mgr. Lenka Braunová asistentka riaditeľa	Schválil : Ing. Jozef Rebro riaditeľ spoločnosti

## I. Úvodné ustanovenia

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami pre predaj kŕmnych šrotov a komponentov do kŕmnych zmesí (sa riadia všetky Kúpne zmluvy (ďalej ako „KZ“) uzatvorené medzi Arimex Bratislava spol. s r.o. (ďalej ako „Predávajúci“) a tretími osobami (ďalej ako „Kupujúci“).
2. Akékoľvek iné ustanovenia, ktoré môžu byť v rozpore s týmito VOP, musia byť medzi zmluvnými stranami uzatvorené písomne. V takomto prípade majú takéto ustanovenia prednosť pred ustanoveniami podľa VOP..
3. Predávajúci je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Aktuálne znenie VOP bude vždy uvedené na internetovej stránke Predávajúceho [www.arimex.sk](http://www.arimex.sk). Podpisom KZ Kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa zoznámil s VOP platnými v čase uzatvorenia KZ a súhlasí s ich znením.
4. KZ sa uzatvárajú písomne. Pod písomnou formou uzavretia sa rozumie aj uzatvorenie zmluvy prostredníctvom elektronickej formy (scan podpísaných dokumentov, mailová korešpondencia).
5. V prípade, že Predávajúci zasiela Kupujúcemu návrh k uzavretiu KZ, tento návrh je až do momentu podpisu zmluvy zo strany Predávajúceho nezáväzný a informatívny.
6. Ak je KZ uzatvorená, je možné ju meniť len písomnou formou na základe riadne číslovaných dodatkov. Za zmenu KZ sa nedá považovať mailová alebo iná komunikácia o potenciálnej úprave podmienok zmluvy. Akékoľvek zmeny a úpravy KZ nadobúdajú platnosť až podpisom dodatku oboma zmluvnými stranami.

## II. Doručovanie

1. Zmluvné strany si zasielajú všetky písomnosti na adresu sídla, alebo formou elektronickej komunikácie na emailové adresy, ak nie je písomne dohodnuté inak. Konkrétne doručovacie a kontaktné adresy sú uvedené v KZ.
2. Ak nie je možné doručiť akúkoľvek písomnosť alebo iný doklad podľa KZ adresátovi na adresu jeho sídla alebo na inú jeho adresu uvedenú v KZ, alebo ak adresát odmietne akúkoľvek písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenú na 3. deň odo dňa jej odoslania adresátovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

## III. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že, akékoľvek pohľadávky Kupujúceho voči Predávajúcemu vyplývajúce z KZ nie je Kupujúci oprávnený postúpiť na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
2. Kupujúci prehlasuje, že ku dňu podpisu tejto KZ nie je dlžníkom daňového úradu. Predávajúci vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa Kupujúci mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b zákona o DPH a Kupujúci vyhlasuje, že nie je zaradený do zoznamu platiteľov DPH u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom SR a zverejnenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 15 zákona o DPH. Kupujúci ďalej vyhlasuje, že okamžite ako bude mať vedomosť o tom, že je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, bezodkladne túto skutočnosť písomne oznámi predávajúcemu.

## IV. Prechod vlastníckeho práva a výhrada vlastníctva

1. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom zaplatenia kúpnej ceny.
2. V prípade, že je Kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený pozastaviť akékoľvek ďalšie dodávky Tovar, prípadne od Zmluvy odstúpiť.

## V. Zmluvné pokuty, sankcie a náhrada škody

1. Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podnikania Predávajúceho, o ktorých sa pred, počas a po dobu zmluvného vzťahu dozvedel. Mlčanlivosť sa vzťahuje najmä, na informácie o cenách, špecifikách tovaru, znenia uzatvorených KZ a podobne. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie KZ. V prípade, že dôjde porušením mlčanlivosti zo strany Kupujúceho ku škode, ktorú utrpí Predávajúci, Predávajúci má nárok na náhradu škody od Kupujúceho v plnom rozsahu.
2. V prípade neodobratia celkového množstva tovaru alebo jeho časti v každom jednotlivom mesiaci podľa KZ, predávajúci môže požadovať od kupujúceho zaplatenie nákladov spojených s náhradným predajom a prípadných vzniknutých škôd za každý jednotlivý mesiac zvlášť, v prípade, že kupujúci v jednotlivom mesiaci po výzve predávajúceho neodoberie tovar. Predávajúci môže zastaviť dodávku tovaru kupujúceho, ak celková pohľadávka po splatnosti voči kupujúceho presiahne aktuálny poistný limit udelený spoločnosťou Allianz Trade, ktorá je ochrannou známkou spoločnosti Euler Hermes. Na tovar, ktorý z tohto dôvodu nemohol byť v príslušnom mesiaci dodaný ( za každú neodobratú tonu Tovar v príslušnom mesiaci ) sa môže vzťahovať náhrada vzniknutej škody v celom rozsahu..
3. V prípade, že bude dodanie Tovar v omeškaní z dôvodu nepredvídateľných okolností, ktoré sú mimo objektívnu kontrolu Predávajúceho (vyššia moc), tak Predávajúci nie je v omeškaní dodania. Predávajúci zároveň prehlasuje, že aj napriek takýmto okolnostiam vyvinie maximálne proaktívne úsilie, svoje obchodné skúsenosti a techniky, tak aby do najvyššej možnej miery takéto možné omeškani eliminoval. Ďalšie ustanovenia a postupy, ktoré sú platné pre prípady situácií zásahu vyššej moci sú definované v článku X.

## VI. Preberanie Tovar a nároky z vád Tovar

1. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, nároky z vád Tovar sa spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Predávajúci je povinný dodať kupujúceho množstvo tovaru podľa zmluvy ( s prípadnou toleranciou stanovenou v KZ )
3. Ak je Kupujúci v oneskorení s odberom Tovar a nedôjde k dohode o predĺžení termínu dodania, Kupujúci je povinný odobrať Tovar do 7 dní od doručenia písomnej výzvy Predávajúceho.
4. K prebratiu Tovar dochádza písomným potvrdením príslušných listín (dodací list, CMR, atď.).
5. Potvrdením príslušných listín Kupujúci potvrdzuje, že údaje o Tovare uvedené na takýchto listinách zodpovedajú fyzicky dodanému Tovar a jeho označeniu na baleniach a sprievodných dokumentoch, to znamená, že Kupujúci dostal taký druh tovaru, ktorý je uvedený na dodacích listoch a teda nedopatrením nedošlo k zámene Tovar pri jeho nakladaní. O takejto reklamácií musí Kupujúci informovať Predávajúceho obratom pred vyložením tovaru z dopravného prostriedku. Neskoršie reklamácie takéhoto problému, po uplynutí 24 hodín od dodania, nebudú uznané.
6. Miestom množstevného a kvalitatívneho plnenia a prevzatia Tovar kupujúcim je sklad Kupujúceho, ktoré je uvedené v Zmluve, a ktoré je konečným odberným a vážnym miestom. Fyzické a kvalitatívne prevzatie Tovar je vykonané jeho vyložením v sklade Kupujúceho z dopravného prostriedku Predávajúceho. Kupujúci počas vykladania Tovar je povinný posúdiť senzorický stav Tovar.
7. Prípadné zrejme vady, váha a senzorické vlastnosti ( hrudky, pach, chýbajúce množstvo, viditeľné vady Tovar a pod.) je Kupujúci povinný riadne zdokumentovať vytvorením fotografickým a video dôkazov, podľa ktorých je jednoznačné, že k vade došlo pred fyzickým kontaktom Kupujúceho s Tovarom (napr. fotografie Tovar na dopravnom prostriedku pred vyložením a počas vykladania). V prípade reklamácie váhových rozdielov fotografie z váženia Tovar. Z vytvorenej fotografickej dokumentáciu musí byť zrejme a dokázateľné, že sa jednoznačne jedná o Tovar podľa KZ ( EČV vozidla, a pod.). Kupujúci je rovnako povinný takéto zrejme vady bezodkladne písomne zaznamenať do príslušných dodacích listov a nechať si ich rovnako podpisom potvrdiť od šoféra, ktorý Tovar doručil. Kupujúci je rovnako povinný takéto zrejme vady obratom nahlásiť Predávajúceho telefonicky a následne písomne a Predávajúci podá ďalšie upresňujúce pokyny, tak aby došlo k riadnemu zaznamenaniu reklamácie. Predávajúci vyvinie svoje maximálne profesionálne úsilie, aby takto riadne zadokumentovanú reklamáciu vyriešil v prospech Kupujúceho. Neskoršie reklamácie okamžite zrejmych vád, po uplynutí 72 hodín od dodania, nebudú uznané.
8. Prípadné neskoršie reklamácie skrytých vád, ktoré nebolo možné odhaliť počas prijímania Tovar, bude Predávajúci riešiť individuálne. Kupujúci si je vedomý, že Tovar musí byť skladovaný v podmienkach vhodných na uskladnenie Tovar, pričom je Tovar chránený najmä pred vlhkosťou, veľkými výkyvmi teplôt a inými poveternostnými vplyvmi. Kvalitatívna degradácia Tovar spôsobená zrejmom nesprávnou technikou skladovania bude zamietnutá ako neodôvodnená.
9. Prípadné kvalitatívne rozborovanie Tovar sa uskutoční v nezávislom, akreditovanom laboratóriu v EÚ. Zmluvné strany v prípade sporu uznávajú kvalitu zistenú kontrolnou skupinou SGS ako priemernú kvalitu zo vzorky na vykládke a nakládke. Aj nedôjde k spoločnej dohode majú Predávajúci aj Kupujúci právo, na vlastné náklady, zabezpečiť si separátne rozborovanie. V prípade značnom rozdiel vo výsledkoch, budú hľadať zmluvné strany spoločné a objektívne riešenie.

## VII. Ukončenie zmluvy

1. KZ je možné pred splnením z nej vyplývajúcich záväzkov ukončiť:
  - písomnou dohodou medzi Zmluvnými stranami;
  - písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok daných KZ a/alebo Obchodným zákonníkom, a to najmä v prípade podstatného porušenia KZ.
  - Predávajúci je oprávnený zastaviť dodanie tovaru alebo prípadne odstúpiť od zmluvy, ak je kupujúci v oneskorení s úhradou faktúr
2. Za podstatné porušenie KZ sa považuje najmä:
  - Neprevzatie Tovar v mieste dodania v stanovenom termíne;
  - Omeškanie Kupujúceho s platením záväzkov vyplývajúcich z obchodnej činnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim;
  - ak bola vyhlásená na Kupujúceho reštrukturalizácia alebo ak bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo ak je druhá Zmluvná strana v likvidácii;
  - ak u druhej Zmluvnej strany nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH alebo bude druhá Zmluvná strana zverejnená v príslušnom zozname osôb na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) Zákona o DPH vedenom Finančným riaditeľstvom SR.
3. Písomné odstúpenie od KZ nadobudne účinnosť dňom, kedy písomný prejav vôle Zmluvnej strany, ktorý obsahuje oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy, bude doručený druhej Zmluvnej strane. Na účely tohto bodu nie je prípustné doručenie e-mailom.

## VIII. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje Kupujúceho sú spracované v zmysle platných smerníc Predávajúceho.
2. Kupujúci má právo sa oboznámiť s úplným znením smerníc o ochrane jeho osobných údajov formou písomnej žiadosti na arimex@arimex.sk.

## IX. Vyššia moc

1. Predávajúci nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa Kúpnej zmluvy v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (*Vis Maior*) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Predávajúceho, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na dodanie Tovar, a to najmä:
  - a) dodávateľ Predávajúceho vyhlási Predávajúcemu stav vyššej moci (tzv. *Vis Maior*, alebo *Force Majoure*);
  - b) dôjde k fyzickému poškodeniu, konfiškácii alebo okupácii výrobných kapacít a/alebo príslušajúcich technológií;
  - c) dôjde k fyzickému poškodeniu, prerušeniu, konfiškácii alebo okupácii logistických trás (koľajiská, terminály, prístavy a pridružené technológie) najmä z dôvodu ozbrojených konfliktov;
  - d) dôjde k fyzickému poškodeniu, konfiškácii alebo okupácii prepravných prostriedkov (rušne, vagóny, lode, kamióny) najmä z dôvodu ozbrojených konfliktov;
  - e) dôjde k fyzickému poškodeniu, konfiškácii alebo okupácii samotného Tovar najmä z dôvodu ozbrojených konfliktov;
  - f) výskyt prírodných udalostí ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.;
  - g) štrajk, mobilizácia, vojna, ozbrojený konflikt alebo agresia;
  - h) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia národných alebo nadnárodných orgánov verejnej moci, či už krajiny pôvodu Tovar, tranzitných krajín alebo krajiny príjmu Tovar;
  - i) znemožnenie Predávajúcemu uskutočňovať platby dodávateľovi z dôvodu bankových a medzibankových pravidiel, nariadení, sankcií, blokácií, či vyradeniu dodávateľa z obvyklých finančných systémov (SWIFT a jeho ekvivalenty).
2. Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, Zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.
3. V prípade, že sa Predávajúci odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného dodania Tovar e – mailovou správou kontaktným osobám Kupujúceho. Rovnakým spôsobom oznámi Predávajúci Kupujúcemu ukončenie okolností vyššej moci

4. V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je Predávajúci, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, bez toho, aby bol Kupujúcemu povinný poskytnúť náhradné plnenie alebo náhradu akejkoľvek domnanej, priamej či nepriamej škody.
5. Kupujúci môže od Predávajúceho požadovať vyjadrenie, či od objednávky odstúpi, alebo či bude plniť v primeranej lehote, prípadne s úpravou iných obchodných podmienok. Pokiaľ sa Predávajúci nevyjadrí, má Kupujúci právo odstúpiť od objednávky. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže Kupujúci odmietnuť.
6. V prípade, ak Predávajúci nebude schopný dodať Tovar v termíne stanovenom v Kúpnej zmluve z dôvodov vyššej moci, čas dodania Tvaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie Predávajúceho nemožným, jeho povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu zaniká.

#### **X. Záverečné ustanovenia**

1. Právny vzťah Zmluvných strán založený KZ, ak ho KZ výslovne neupravuje inak, sa spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Ak nie je dojednané v Zmluve alebo VOP inak, obchodné záležitosti dodania (technika dodania, prechody vlastníckych práv, zodpovednosť za škodu na Tovare a podobne) sa riadia platnými ustanoveniami INCOTERMS 2020.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo s touto zmluvou súvisiace, vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie, budú riešené podľa slovenského práva príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
4. V prípade, že niektoré ustanovenie Zmluvy sa stane neplatným a/alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Pre tento prípad sa Zmluvné strany zaväzujú, že takéto neplatné a/alebo neúčinné a/alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia iným platným a účinným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza.